**Протокол № 8**

онлайн-заседания членов Правления Товарищества собственников недвижимости «Рябинушка»

Дата и время начала заседания членов Правления: 16 сентября 2024 года, 11 часов 00 минут.

Место проведения заседания: специальная группа Правления в WhatsApp.

В заседании участвовали: Сорокин Юрий Александрович, Байрамгулов Наиль Рафаилевич, Низамутдинов Айдар Айратович, Сулейманов Раиль Даутович, Умаров Рахматулло Тургунбоевич, что составляет 100% членов Правления.

Кворум для рассмотрения вопросов повестки дня имеется.

Председатель предлагает утвердить следующую повестку дня:

1. Статус официальных чатов ТСН в WhatsApp.
2. Участие в конкурсе «Лучшее садовое некоммерческое товарищество Уфимского района».

Возражения, дополнения к повестке отсутствуют.

Голосовали члены Правления: 5 - за, 0 - против, 0 - воздержались. Повестка дня принята единогласно.

**1. Статус официальных чатов ТСН в WhatsApp.**

Как вы все видели, в среду, 11 сентября, в официальном чате шла жаркая дискуссия - около 500 сообщений за день. В первой половине дня я еще мог заниматься РЕАЛЬНЫМИ делами, только отслеживая переписку в перерывах между звонками по делу и встречами. После перерыва, включившись в дискуссию, я успевал только отвечать на вал сообщений в чате и в личке. Так что после многочисленных просьб в чате и мне в личку закрыть чат, и дать уже всем отдохнуть, в 11 часу вечера я заблокировал возможность писать в чат.

Когда я обновлял базу телефонов для открытия ворот, я лично писал и звонил тем, кого нет в чате. И предлагал добавить их в чат, чтоб были в курсе дел. Несколько человек согласились, но многие отказались, объясняя тем, что нет времени и желания вылавливать крупицы полезной информации в этом потоке сообщений. Что достали эти поздравления с праздниками, котики-собачки, обмен ЛИЧНЫМИ сообщениями в ОБЩЕМ чате и просто разборки.

Сейчас в чате 164 участника. Причем не только члены Товарищества и индивидуалы-собственники, но и их родственники. В то же время, немалая часть членов и индивидуалов отсутствует в чате и не видит ни объявлений о необходимости обновить номера, о поведении мероприятий, о долгах по взносам.

Для чего нужен ОФИЦИАЛЬНЫЙ чат сада? Как дополнительный канал донесения информации до жителей и садоводов, кроме объявлений на конторе (которые мало кто читает) и объявлений на сайте (куда заходит еще меньше народа).

Смартфон сейчас есть почти у каждого, кроме наиболее пожилых садоводов, и то многие освоили. Ватсап установить легко, так что можно практически до всех донести информацию о готовящихся и проводимых мероприятиях, разместить фото или видеоотчет о проведенных работах и т.п.

То есть, главной целью официального чата является донесение информации до максимального числа членов и индивидуалов, а вовсе не как трибуна для любого желающего самовыразиться.

Можно вспомнить многие случаи, когда кто-то один разводил дискуссию на полдня, отвлекая всех от дел. Потому и отписываются адекватные люди, что им это всё читать ни желания, ни времени нет.

Эдак мы дойдём до того, что из «официального» чат превратится в «скандальный».

Никто не запрещает любому желающему создать СВОЙ чат, со своими правилами, и пригласить в него всех, до кого дотянется.

Напоминаю, что у нас есть еще чат «Доска объявлений Рябинушка». Админы чата Денис и Дамир. В нем всего 40 участников и последнее сообщение было 6 сентября прошлого года, но он есть.

Раньше в нём размещали всякие куплю-продам, вакансии и прочее. Потом и там стали устраивать дискуссии, а объявления стали размещать в официальном чате. Надо как-то определиться со статусом каждого из них.

После обсуждения вопроса членами Правления, предлагаю решение:

Чат «ТСН Рябинушка» создавался как официальный канал информирования жителей и садоводов о планируемых и проведённых мероприятиях. То есть целью создания было донести информацию до максимального количества членов и индивидуалов, а не создавать чат-«болталку». Даже просто отслеживать, чтобы участники не нарушали правила общения, отнимает у председателя много времени, мешая заниматься РЕАЛЬНЫМИ делами. Обилие сообщений от участников привело к тому, что стало сложно найти важную информацию, а многие вышли из чата, не желая тратить время и нервы на разборки, личную переписку и объявления про котиков и типа «куплю-продам». Кстати, все подзабыли, что для этих целей был создан другой чат – «Доска объявлений Рябинушка», в котором уже год ничего не публиковалось.

Каждый может создать свой чат, со своими правилами, и приглашать в него кого угодно. Чаты, созданные председателями, являются информационными каналами Товарищества, а не трибуной для желающих самовыразиться. Если есть вопросы к председателю или Правлению – делайте письменный запрос и получите официальный ответ в установленные законом сроки.

Исходя из всего вышесказанного, Правление решило:

1. Чат «ТСН Рябинушка» является информационным, исключительно для размещения официальных объявлений. Участниками могут быть не только члены Товарищества и собственники-индивидуалы, но и их родственники. Чтобы нужная информация с наибольшей вероятностью дошла до всех.
2. Чат «Доска объявлений Рябинушка» открыт для объявлений членов ТСН и собственников-индивидуалов.

Утвердить Правила чата «Доска объявлений Рябинушка»

1. Официальный чат «Доска объявлений Рябинушка» создан в целях обмена информацией и обсуждения членами товарищества общих тем, связанных с деятельностью товарищества, условиями проживания на территории товарищества, предложениями по улучшению жизни членов товарищества и их семей в рамках товарищества и иных аналогичных вопросов.

2. Участие в чате добровольное. Для регистрации в чате члены товарищества направляют администратору чата следующие данные: фамилия, имя, отчество, номер участка, номер телефона в используемом для чата мессенджере. При необходимости администратор может запросить документы, подтверждающие право собственности на недвижимость на территории ТСН.

3. Чат является открытым, использование никнеймов запрещено, на обозрение других участников чата выставляется имя или имя и отчество (по желанию), номер участка, в качестве аватара – фото участника чата. Если кто-то участвует в общении, не представившись, любой участник чата имеет право попросить его представиться.

4. Будьте конструктивны, берегите время других участников. Пишите кратко, осмысленно, только по теме вопроса и только в приемлемое время: с 9 часов утра до 21 часа (кроме экстренных сообщений).

5. Будьте ответственны. Не смешивайте личное и деловое общение в чате. Это отнимает время у других участников чата и может привести к конфликтам. Не решайте в общем чате частные вопросы. Исключение составляют случаи, когда такие вопросы касаются всех участников чата.

6. Официальный язык общения в чате – русский, допускается исключение в случае необходимости написания наименования, названия, имени на транслите (запись кириллических слов латиницей).

7. В чате запрещается:

7.1. Открытый мат (слова, фразы) и завуалированный мат (эвфемизмы, недописанные слова, сокращения, слова с заменой одной или более букв, слова со звездочками и т.п.), ненормативная лексика на любых языках, в любой кодировке, а также слова оскорбительного характера во всех их проявлениях.

7.2. Сообщения, ведущие к межнациональной, расовой, религиозной и иной ненависти и розни, а также ведущие к провоцированию конфликтов.

7.3. Пропаганда нетерпимости к какой-либо принадлежности, а также поощрение и/или одобрение подобных действий и высказываний, совершаемых другими участниками.

7.4. Сообщения, содержащие в себе пропаганду насилия, оружия, рекламу и открытые обсуждения любых наркотических средств, а также пропаганда алкогольных напитков и табачных изделий, сообщения сексуально-порнографического характера.

7.5. Реклама в явной (спам) и завуалированной форме, рассылки, отправка большого количества однотипных сообщений в течение 2-3 минут или отправка нескольких сообщений, которые могут быть объединены в одно, написанных по одному слову или по одной букве (флуд), сообщения провокационного характера, написанные с целью вызвать конфликты, споры, взаимные оскорбления (троллинг), спор ради спора (флейм).

7.6. Клевета, голословные бездоказательные обвинения, распространение заведомо ложной или непроверенной информации.

7.7. Прямое или косвенное оскорбление в любой форме, хамство, грубиянство, унижение человеческого достоинства, «разборки», выяснение личных отношений.

7.8. Разглашение личной информации лица без его согласия, сообщения, содержащие в себе прямые или косвенные угрозы расправы, вымогательство и шантаж.

7.9. Отправление объемных цитат, в том числе порезанных на части. При необходимости указывается ссылка на источник информации.

8. Контроль за соблюдением правил чата осуществляет администратор чата.

9. При контроле за соблюдением правил чата администратор имеет право по своему усмотрению в зависимости от тяжести и систематичности допущенных нарушений осуществлять следующие действия:

9.1. Предупреждение участника.

9.2. Повторное предупреждение участника.

9.3. Удаление запрещенных сообщений.

9.4. Удаление участника на определенный срок.

9.5. Полный запрет участия в чате.

10. Члены товарищества, подавшие заявку на регистрацию в чате, принимают на себя обязательства беспрекословно соблюдать настоящие Правила.

11. Незнание Правил не освобождает от ответственности за их нарушение.

1. Создать группу ТСН «Рябинушка» в Телеграмм для членов ТСН, собственников-индивидуалов и их ЗАКОННЫХ представителей. Зимой нам предстоит приводить Устав ТСН в соответствие с Федеральным законом №217, потребуется обсуждение и предварительное голосование по каждому пункту. Так же можно будет проводить оперативные опросы и голосования. Именно поэтому в группе будут только имеющие право голоса.

Голосовали члены Правления: 4 - за, 0 - против, 1 - воздержался.

Решение принято.

Председатель объявил о закрытии заседания членов Правления в 20 часов 15 мин.

Настоящий протокол составлен в трёх подлинных экземплярах.

 Председатель Правления: Сорокин Ю. А.

 М.П.